



SOFTWARES PARA GESTÃO PÚBLICA

Maringá, 25 de agosto de 2021.

À

Câmara Municipal de Descalvado-SP.

Prezados,

apresentamos o material da solução Portyx – Website para Câmaras.



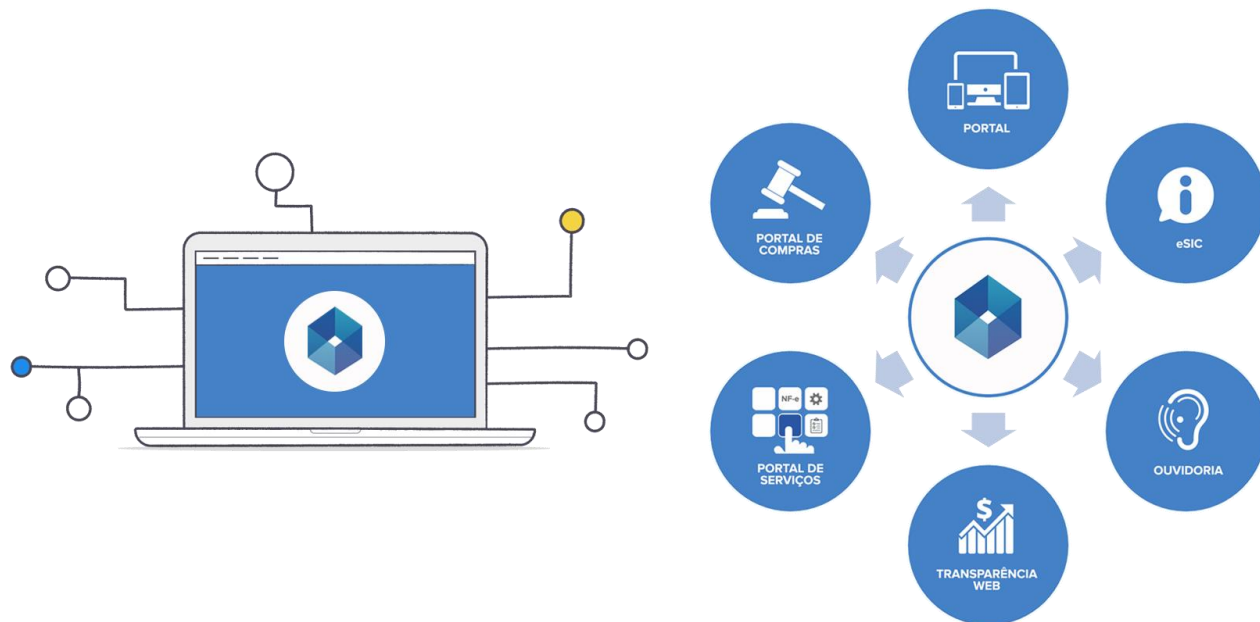
Desde já agradecemos a oportunidade e nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Rafael Ferreira – Departamento Comercial

Sobre a Solução

Portyx é uma plataforma Web para Câmaras, composta por um conjunto de soluções: Portal (Website), Sistema de Acesso à Informação, Sistema de Ouvidoria, Portal do Compras, Transparência Web e Carta de Serviços.



Com ele a Câmara poderá realizar publicações de informações comuns e úteis ao órgão e aos cidadãos, fazendo a publicidade dos atos realizados e **atendendo a Lei de Acesso à Informação**.

Por ser um Portal dinâmico e de fácil manutenção, é possível delegar áreas de acesso aos departamentos e funcionários. Dessa forma, cada responsável terá acesso somente à área a qual é responsável pela publicação.

O Portal é compatível com os principais navegadores de Internet e acessível por dispositivos móveis, como smartphones e tablets.

Lei da Transparência (Lei 131/2009)

Possibilita o acesso às informações de receitas e despesas públicas.

Lei 12.527/2011

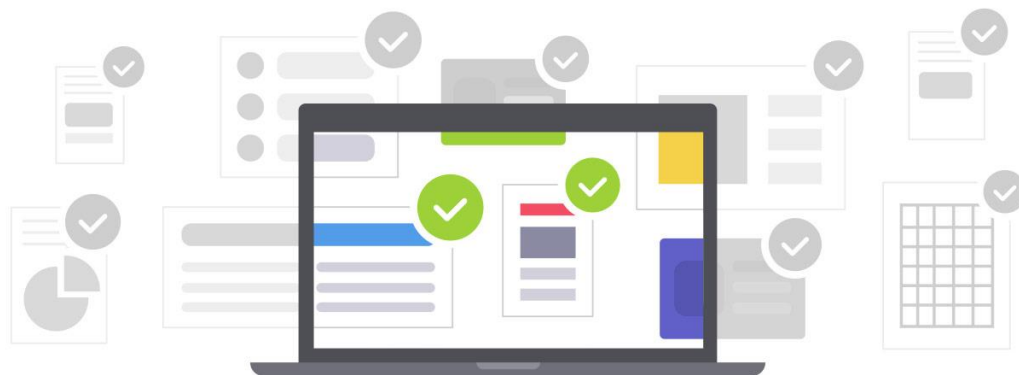
Viabiliza o direito constitucional de acesso dos cidadãos às informações públicas.

Lei Complementar 101/2000

Estabelece normas de finanças públicas voltadas para a responsabilidade na gestão fiscal.

Vantagens e Benefícios

Portyx é indicado para órgãos públicos que procuram independência no gerenciamento de conteúdo e publicações feitas em seu Portal de Internet e que queiram estar em **conformidade com as exigências** do Ministério Público e Tribunal de Contas.



Mais vantagens e benefícios



Serviço de E-mails

E-mails corporativos com qualidade e suporte personalizado.



Treinamento e Suporte

Capacitação dos responsáveis pela administração do Portal e suporte.



Hospedagem e Backups

Hospedagem segura e profissional com backups diários.

Exigências do Ministério Público

Possui todas as funcionalidades exigidas pelo Ministério Público e caso haja alguma necessidade específica do órgão, o sistema poderá ser customizado.

Fácil Gestão das Publicações

Possui um painel de Gestão fácil de utilizar, possibilitando que o próprio órgão faça suas publicações, centralizando ou delegando para cada setor responsável.

Comunicação com o Cidadão

O sistema permite que o órgão utilize a Internet para modernizar e facilitar a comunicação com o cidadão, proporcionando uma maior interação e transparência.

Baixo Custo

Possui baixo custo de implantação e manutenção, sendo acessível à qualquer município.

Assessoria

Nossa preocupação é garantir que a nossa solução atenda todas as suas necessidades.

Por este motivo, possuímos um departamento responsável por fazer o acompanhamento do Portal periodicamente, garantindo a correção de erros de publicações, links quebrados e orientando os responsáveis pelas publicações para que façam de forma correta.



Para atendê-lo, disponibilizamos vários canais de atendimento como: **Atendimento via telefone, Sistema de Help Desk, E-mail, WhatsApp e Chat.**

CANAIS INFORMATIVOS



SITE



FACEBOOK



BLOG



LINKEDIN



YOUTUBE



E-MAIL

FIQUE DE OLHO NO REMETENTE. SEMPRE ENTRAREMOS EM CONTATO COM VOCÊ PELO ENDEREÇO:
RELACIONAMENTO@PLENUSISTEMAS.COM.BR

CANAIS DE SUPORTE



HELP DESK



WHATSAPP



E-MAIL



CHAT DO SITE



TELEFONE

DIVERSOS CANAIS DE SUPORTE, PARA QUE VOCÊ NÃO TENHA DIFICULDADES NO ATENDIMENTO

Funcionalidades

Portyx foi desenvolvido para atender as exigências do **Ministério Público e Tribunal de Contas**, atendendo a **Lei da Transparência** e **Acesso à Informação**.



**Lei da
Transparência**



**Lei de
Acesso à Informação**



Portal (Website)

- **Home**

Página inicial do Website contendo informações de relevantes à instituição e aos visitantes do Website.

- **Banner Rotativo**

Campo para publicação de imagens em formato de banners. O Portal permite a publicação de uma ou mais imagens, exibindo-os com efeitos de rolagem.

- **Pop-up**

Janela de abertura superior ao conteúdo, utilizada para destacar avisos. Nela poderão ser cadastrados banners em imagens ou textos.

- **O Município**

Informações sobre o município. O portal disponibiliza as seguintes sessões:

- **História do Município**
- **Telefones Úteis**

- **Institucional**

Informações sobre a instituição.

- **História da Câmara**
- **Localização**

(44) 3025-7572 / (44) 3224-2375 / (44) 9947-6392 – comercial@plenusgestaopublica.com.br

Avenida João Paulino Vieira Filho, 45, Sala 14, Centro empresarial Gran Portal – 87020-015 – Maringá-PR

www.plenusgestaopublica.com.br

- **Horário de atendimento**
- **Telefone**
- **E-mail corporativo**

- **Estrutura Organizacional**

- **Mesa diretora**

Relação da mesa diretora atual com descrição das funções de cada cargo.

- **Parlamentares**

Relação de vereadores, nomes, partidos e proposições.

- **Comissões**

Relações das comissões permanentes ou especiais.

- **Galeria de Presidentes**

Relação de presidentes e anos de mandatos.

- **Organograma**

Disponibilização do organograma da Câmara.

- **Quadro Funcional**

Informações de nomes, informações de cargos, empregos e/ou funções, lotação, horário de trabalho e carga horária.

- **Estatuto da Câmara**

Disponibilização do estatuto da Câmara.

- **Atividades Legislativa**

Disponibilização de informações relacionadas à elaboração de leis e demais atividades que compõem os processos.

- **Proposições e/ou Projetos em tramitações**

Registro das publicações de proposições.

Registro de proposição por categorias, título do processo, ano, descrição do processo, registro dos autores e coautores e inserção de documentos.

- **Painel Eletrônico**

Publicação de dados sobre votações de projetos como data, hora, critério, sessão e status.

Inserção das presenças e dos votos dos parlamentares em sessões.

- **Ordem do Dia**

Publicação da Ordem do Dia da Sessão a ser realizada.

- **Agenda das Sessões**

Publicação das datas agendadas para realização das sessões.

- **Reuniões**

Divulgação de dados sobre as reuniões realizadas.

- **Agenda de Reuniões**

Agenda com datas e informações sobre reuniões que serão realizadas.

- **Atas**

Publicação das atas das reuniões.

- **TV Câmara**

Incorporação da transmissão ao vivo via Facebook ou Youtube.

Transmissão em tempo real através de uma janela de vídeo na página inicial, realizando a interação com o Facebook ou Youtube.

O portal permite a publicação de vídeos com sua descrição.

Os vídeos serão incorporados no Website através do link de incorporação do YouTube ou Facebook, exigindo que os mesmos estejam cadastrados nas plataformas digital.

- **Legislação**

Nesta sessão serão publicados os atos oficiais da Câmara. O portal disponibiliza um cadastro para as categorias das publicações (Atos, Decretos, Portarias, entre outros) e a possibilidade de agrupamento dos arquivos, caso seja necessária a publicações de uma lei e suas alterações.

- **Concursos**

Publicação de editais dos concursos realizados pelo órgão.

Os arquivos publicados no Portal, serão agrupados na mesma publicação, facilitando a visualização de todos os arquivos que compõem o processo.

- **Fale com a Câmara**

Formulário para envio de mensagens de e-mail à Câmara.

- **Ações e Programas**

Informações pertinentes aos programas, ações, projetos e atividades implementadas pela Câmara.

- **Galeria de Fotos**

Fotos do município, organizada por galerias.

- **Notícias**

Divulgação de notícias da Câmara.

- **Notícias em Destaque**

Divulgação das principais e mais recentes notícias na página inicial do portal.

- **Integração com Redes Sociais**

O Website deverá publicar automaticamente nos perfis das redes sociais da Câmara, todas as notícias aos serem publicadas no Website.

- **Programar agendamento de notícias automáticas**

O módulo de notícias irá permitir o agendamento com data e horário estipulado pelo responsável para que o próprio sistema realize as publicações já cadastradas.

- **Eventos**

Informações sobre os eventos realizados pela Câmara.

- **Eventos Realizados (Galeria de Fotos)**

Divulgação de fotos dos eventos realizados através de galerias.

- **Agenda de Eventos**

Divulgação de eventos futuros que serão realizados contendo dados como: data de realização, local, nome do evento, entre outros.

- **Links Externos**

Links direcionados para outros sistemas externos ou outros sites.

- **Serviços Online**

Menu de acesso rápido na página inicial, para atalhos aos sistemas e serviços que o órgão possuir.

- **Páginas Customizáveis**

Criação de páginas customizáveis com visualização do conteúdo e layout definido pelo administrador do Portal.

- **FAQ – Perguntas Frequentes**

Publicações de dúvidas e respostas.

- **Plantão de Farmácias**

Registro das publicações das farmácias de plantão, com data e horário inicial e final.

Registro dos dados das farmácias, nome, endereço, telefone e e-mail.

- **Redes Sociais**

Campo contendo ícones das redes sociais em que a instituição possui perfil.

- **Acessibilidade**

Práticas utilizadas para permitir a utilização do Portal por pessoas que possuam deficiência ou não.

(44) 3025-7572 / (44) 3224-2375 / (44) 9947-6392 – comercial@plenusgestaopublica.com.br

Avenida João Paulino Vieira Filho, 45, Sala 14, Centro empresarial Gran Portal – 87020-015 – Maringá-PR

www.plenusgestaopublica.com.br

- **Estatísticas de Acesso**

O Portal permite ter acesso a relatórios de estatísticas de acesso às páginas do Portal, através da ferramenta Google Analytics. Dessa forma, o gestor do Portal terá conhecimento do número de visitas e quais são as páginas ou conteúdo mais acessados.

eSIC - Sistema de Acesso à Informação

O **Sistema de Acesso à Informação** permite ao cidadão realizar solicitações de documentos ou informações publicadas ou não no Portal (Website) da Câmara ou Portal da Transparência.

Após realizar uma solicitação, o cidadão poderá acompanhar a resolução da mesma, inserindo no sistema o número do protocolo gerado na solicitação.

No sistema também serão divulgados dados do atendimento presencial oferecido pela Câmara, assim como esclarecimento sobre a Lei de Acesso à Informação.

Obs.: O sistema não realiza a exigência do CPF, por tanto qualquer cidadão brasileiro ou não poderá usufruir.

A Lei nº 12.527/2011 regulamenta o direito constitucional de acesso às informações públicas. Essa norma entrou em vigor em 16 de maio de 2012 e criou mecanismos que possibilitam, a qualquer pessoa, física ou jurídica, sem necessidade de apresentar motivo, o recebimento de informações públicas dos órgãos e entidades.

Sistema de Ouvidoria

Canal de comunicação entre o cidadão e a Câmara. Através dele, o cidadão poderá solicitar informações, sejam elas perguntas, reclamações, sugestões, entre outros.

O sistema permitirá ao cidadão acompanhar o processo de retorno das informações solicitadas pelo cidadão.

Para cada solicitação, será gerado um ticket de acompanhamento.

Obs.: O sistema permite manifestações anônimas do tipo Denúncias e Reclamações conforme o Decreto nº 9.492/2018.

A Lei Nº 13.460, de 26 de junho de 2017, também conhecida de Lei de Proteção e Defesa dos Usuários de Serviços Públicos, é um dos principais complementos à Lei de Acesso à informação. Seu objetivo é estabelecer “normas básicas para a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos prestados pela administração pública.

Portal de Compras - Licitações

Área destinada para empresas que desejam se cadastrar como fornecedoras ou acompanhar publicações de licitações.

- **Documentos**
Listagem dos documentos necessários para realização de cadastro de fornecedor.
- **Licitações**
Publicação de editais de licitações.
- **Contratos**
Publicação de contratos.
- **Cadastro de usuário para Visualização e Download de Editais de Licitações**
Cadastro opcional realizado para visualizar documentos de licitações.
O cadastro permite identificar pessoas ou empresas interessadas na licitação e notificá-las futuramente, quando um novo documento for publicado.
- **Alertas de Alteração de Licitação**
Alertas enviados através de mensagem de e-mail, avisando sobre alterações e novas publicações relacionadas à licitação cadastrada.
- **Fornecedores**
Lista dos fornecedores cadastrados no Website, contendo dados de contato, dados cadastrais, produtos fornecidos, licitações participadas, entre outros.

Transparência Web

Página para centralização dos acessos aos conteúdos publicados no Portal da Transparência.

O ambiente permite a realização de publicações diretamente em suas páginas, assim como a gestão de links que levam ao acesso direto à página da publicação. Dessa forma, os acessos às publicações ficarão mais fáceis e direta, diminuindo a dificuldade em localizar informações publicadas nos Portais da Transparência, dificuldade comum encontrada pelos cidadãos e também pelos auditores do Ministério Público e Tribunal de Contas.

Carta de Serviços

A **Carta de Serviços** visa informar aos cidadãos quais os serviços prestados por ela, como acessar e obter esses serviços. Com este módulo, órgão poderá centralizar todos os acessos aos serviços, sendo eles formulários do Portal ou links para sistemas externos.

A Carta de Serviços tem como objetivo:

- Divulgar os serviços prestados pelas organizações públicas com os seus compromissos de atendimento para que sejam amplamente conhecidos pela sociedade.
- Fortalecer a confiança e a credibilidade da sociedade na administração pública quando esta percebe uma melhora contínua em sua eficiência e eficácia.
- Garantir o direito do cidadão para receber serviços em conformidade com as suas necessidades.

Benefícios:

Ao implementar a Carta de Serviços as organizações públicas estarão ajustando a atuação do setor público às expectativas dos cidadãos.

Painel de Gestão de Conteúdo

O Painel de Gestão de Conteúdo, permite o gerenciamento das informações cadastradas no Portal. Além disso, é possível o gerenciamento de atalhos para sistemas, categorias e subcategorias do menu de navegação, criação de páginas aleatórias para publicação de conteúdo, gerenciamento das solicitações de ouvidoria e eSIC, entre outras funções.

O acesso ao Painel é restrito a usuários cadastrados e com permissão de acesso aos cadastros relacionados ao seu “papel de usuário”. Dessa forma, será possível delegar funções e permissões que permitam que um usuário administrador tenha acesso somente aos cadastros relacionados ao seu departamento.

Alguns Portais implantados:

Câmara de São Mateus do Sul	www.camarasms.pr.gov.br
Câmara de Coronel Sapucaia	www.camarasapucaia.ms.gov.br
Câmara de Nova Fátima	www.camaranovafatima.pr.gov.br
Câmara de Jacarezinho	www.jacarezinho.pr.leg.br
Câmara de Grandes Rios	www.cmgrandesrios.pr.gov.br
Câmara de Altônia	www.cmaltônia.pr.gov.br
Câmara de Congonhinhas	www.cmcongonhinhas.pr.gov.br
Câmara de Ipueira	www.cmipueira.rn.gov.br
Câmara de Santa Isabel do Ivaí	www.camarasii.pr.gov.br
Câmara de Paranapoema	www.canaraparanapoema.pr.gov.br

Resultados Alcançados

Com a implantação da solução Portyx, ajudamos nossos clientes a melhorarem a nota no ranking da Transparência.

MPF RANKING DA TRANSPARÊNCIA							
Ranking							
Posição Estadual do Município na 1ª Avaliação	Posição Estadual do Município na 2ª Avaliação	UF	Município	Nota 1ª Avaliação	Nota 2ª Avaliação	Diferença Percentual	Evolução
381	1	PR	BALSA NOVA	0,0	10,0	10000,0%	↑
104	8	PR	IRATI	6,2	9,8	58,1%	↑
104	36	PR	MARILÂNDIA DO SUL	6,2	9,1	46,8%	↑
204	62	PR	GOIOERÊ	4,4	8,6	95,5%	↑
355	97	PR	CAFEARA	0,4	8,1	1925,0%	↑
186	97	PR	MARUMBI	4,8	8,1	68,8%	↑
179	108	PR	CLEVELÂNDIA	5,0	8,0	60,0%	↑
210	130	PR	PRUDENTÓPOLIS	4,1	7,7	87,8%	↑
337	130	PR	QUATRO BARRAS	1,2	7,7	541,7%	↑
249	235	PR	PRANCHITA	3,2	6,1	90,6%	↑
370	235	PR	TUNAS DO PARANÁ	0,2	6,1	2950,0%	↑
449	154	RS	ELDORADO DO SUL	3,2	8,6	168,8%	↑

(44) 3025-7572 / (44) 3224-2375 / (44) 9947-6392 – comercial@plenusgestaopublica.com.br

Avenida João Paulino Vieira Filho, 45, Sala 14, Centro empresarial Gran Portal – 87020-015 – Maringá-PR

www.plenusgestaopublica.com.br

A **Plenus Sistemas** é uma **GOVTech** especializada no desenvolvimento de soluções para Órgãos Públicos.

Com mais de **08 anos de experiência**, possuímos **mais de 200 municípios** atendidos e estamos presentes em **16 Estados**, oferecendo soluções em softwares para publicação de informações, sistemas de interação com os cidadãos e sistemas para gestão de processos.

Queremos contribuir com o desenvolvimento da gestão pública e o relacionamento com o cidadão.

A tecnologia é uma das coisas mais fantásticas que podemos explorar para desenvolver a nossa economia, criar oportunidades e fazer o bem. Mas para que isso aconteça, nós precisamos de boas soluções.

8 + de
anos

16 Presente em
Estados

+ de
200
clientes atendidos



Localizada em Maringá, no Estado do Paraná, a Plenus Sistemas está presentes em **16 Estados**, atendendo Prefeituras, Câmaras e Autarquias em municípios de diversos tamanhos, impactando milhares de cidadãos.

Quem Atendemos?

Uma relação de proximidade e confiança, trabalhando para entregar as melhores experiências.



VEJA MAIS

Cases



Prefeitura Municipal de Balsa Nova

Implantação de novo Portal, eSIC e Ouvidoria ajuda a Prefeitura de Balsa Nova a alcançar a **nota máxima na avaliação da transparência**.

[LEIA MAIS](#)



Conselho Regional de Medicina Veterinária do Paraná

Veja o resultado alcançado com a realização da reestruturação do Portal do Conselho.

[LEIA MAIS](#)



Prefeitura Municipal de Matozinhos Estado de Minas Gerais

Mais transparência e facilidade ao acesso à informação.

[LEIA MAIS](#)

VEJA MAIS

Serviços Incluídos

- ✓ Integração das atividades legislativas;
 - ✓ Importação dos dados do atual para o novo Website através do backup;
 - ✓ Manutenção Evolutiva e Corretiva;
 - ✓ Suporte através dos canais: Telefones, Sistema de Chamados Help Desk, E-mail, WhatsApp;
 - ✓ Treinamento remoto sem limites de horas;
 - ✓ Hospedagem;
 - ✓ Tráfego ilimitado;
 - ✓ Serviço de e-mails corporativos;
 - ✓ Serviço de Backup diário dos arquivos publicados no Website;
- Banco de dados utilizado: MYSQL;**
- ✓ Horas/desenvolvimento: 04 horas/mês;
 - ✓ Assessoria de acompanhamento às publicações e identificação de bugs (Customer Success);

Rafael Ferreira

(44) 99947-6392 / (44) 3025-7572 / (44) 3224-2375

rafael@plenusgestaopublica.com.br

www.plenusgestaopublica.com.br

CLIQUE AQUI

E fale agora pelo **WhatsApp**



(44) 3025-7572 / (44) 3224-2375 / (44) 9947-6392 – comercial@plenusgestaopublica.com.br

Avenida João Paulino Vieira Filho, 45, Sala 14, Centro empresarial Gran Portal – 87020-015 – Maringá-PR

www.plenusgestaopublica.com.br